

Hot pick

気になる会社にクローズアップ!



(写真大) 常に清潔に保たれている、白を貴重としたお洒落な店内
 (写真左) ロゴにはプラスアルファのサービスを、という願いが込められている
 (写真中央) ディレクタースタイリストのTAKAさん
 (写真右) 気持ち良く髪の毛を洗ってもらえるシャンプー台

Alpha D Hair Salon

大切なヘアに良質なケアを

公 共図書館の近くに店を構える『Alpha D Hair Salon』は、Design, Delight, Diligentという3つのDを心がけているアットホームな雰囲気ヘアサロン。お客様の満足度を第1に優先しており、随時改良されているテクノロジーや技術を取り入れながら時代に合った良質なケアを提供している。

大切なヘアに良質なケアを

同美容院では髪の毛へのダメージを最小限に抑えるための工夫を怠らず、積極的に新しい技術やテクノロジーを取り入れている。扱っている製品のほとんどが日本のプロダクトで、特にナノミストパーマという髪へのダメージを最小限に抑えることができるメニューを提供しているのは、現在バンクーバー内でも同店だけ。ナノミストという超微細な水の粒子を使用することによって髪にしっかりと成分を吸収させること

ができ、パーマをかける前に成分を入れることで髪がふっくらとして動きやすくなり、トリートメントやカラー剤も馴染みやすくなるといった効果があるのだ。パーマ剤自体も北米より技術が進んでいる日本から取り寄せており、なるべく髪に負担をかけないようにと新たなものをどんどん取り入れる姿勢を崩さない。ディレクターのTAKAさん自身が1年に一度は必ず日本での講習会などに出向いており、そこから最新の知識や技術を持って帰ってきているのだ。

「全員接客」というサービス

日本の美容院では、基本的に担当の美容師とお客さん1対1での接客なのだが、同美容院では担当の美容師以外でも積極的にお客さんに話しかけており、お客さん1人に対してスタッフ全員が接客するという「全員接客」を心がけている。お店自体が小さいのでチームワークをととても大切に

しており、スタッフの和気あいあいとした雰囲気がよく伝わってくる。施術中の会話をあまり好まない方や、担当の美容師とのプライベートな時間を楽しみたい方には、無理に接客しようとはせずにそっとしておいてくれるそう。お客さんのことを考えているからこそできるサービスだ。接客以外のサービスも充実しており、スタッフは5年以上の経験を持つ人のみで構成されているので安心して任せられる。一人ひとりカウンセリングから施術まで丁寧に丁寧に対応しており、お客さんが満足いくまで責任を持って対応している。時間に制限されることなく、納得のいく仕上がりになるまで何度も調整してくれるのも嬉しいサービス。国際色豊か

なお客さん全員に満足してもらえるようにと、日々最新技術やスキルだけでなく接客などのあらゆるサービスに全力で力を注いでいる。

スタッフから一言 ディレクタースタイリスト TAKAさん

初回のお客様でOops! を見たとご予約していただいた方 Perm 30% OFF (Director Service を除く) でご提供します。

有効期限：
2013年5月31日

DATA

Alpha D Hair Salon

818 Homer St. Vancouver, BC V6B 2W5
 604-682-1555 <http://www.alphadhairsalon.com>
 毎日 10:30-19:00